



CHARTRE ÉTHIQUE ET QUALITÉ

Mirador Sécurité Privée

La satisfaction absolue de nos employés, de nos clients et de nos partenaires est notre raison d'être, le développement de notre entreprise est basé sur des valeurs de responsabilité, de compétence, de sécurité, d'intégrité, d'égalité, de respect mutuel et respect de l'environnement. Dans un processus de transparence et d'engagement pour une prestation qualitative permanente, la charte Mirador Sécurité Privée vise à exposer, rendre lisible et accessible les valeurs qui nous animent quotidiennement et qui sont au cœur de nos préoccupations.

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE s'attache à toujours fournir un service de qualité. Nous nous employons à améliorer la qualité des relations humaines au sein de l'entreprise et auprès de nos partenaires, dans un rapport sans faille à la législation, et nous restons attentifs à l'impact porté par notre action et nos choix sur notre environnement naturel et professionnel, tout en privilégiant la satisfaction de nos collaborateurs, celle de nos clients et partenaires.

DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET CARRIÈRES

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE est engagé à conjuguer savoir - faire et expérience afin maintenir une prestation qualitative, tout en construisant des parcours professionnels adéquats privilégiant la promotion interne, nos agents sont formés, qualifiés et habilités à intervenir dans le strict respect de la déontologie. Ils bénéficient d'un accompagnement terrain acté, mené sur secteur par un coordinateur expérimenté.

LA SECURITE, SANTE ET VIE AU TRAVAIL

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE est engagé dans une perspective de prévention de risques en milieu de travail, au respect des conditions d'hygiène de sécurité de ses collaborateurs. Nous privilégions l'écoute et une collaboration participative et constructive. Valoriser nos équipes et donner toute sa place au dialogue social font partie de nos préoccupations premières. Ceci a permis d'instaurer un climat de confiance profitable à chacune des parties : collaborateurs et partenaires, mais aussi nos clients.



L'INTÉGRITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE est engagé à la clarté, la rigueur, la transparence, à l'exclusion formelle dans notre comportement de toute forme de fraude, de corruption, de favoritisme ou de trafic, et à fournir à nos clients des informations complètes et fiables tout au long de la prestation. Faire ce que nous disons et prévoir un processus permettant la gestion des emplois pour le bénéfice de tous.

Toutes les informations relatives à nos clients sont strictement personnelles et font l'objet d'une confidentialité absolue. Les maîtres mots sont : confidentialité, respect, discrétion, respect de la vie privée.

L'ÉGALITÉ ET LE RESPECT DES PERSONNES

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE est engagé au respect des personnes et de leurs différences, la non-discrimination est une règle, la promotion de la diversité est un fait, aussi bien dans l'accueil, que dans l'accompagnement des femmes toujours moins représentées dans la profession, des seniors, des jeunes ou des personnes en situation de handicap, nous considérons que l'entreprise peut s'enrichir aussi de leurs différences.

LA CONFIANCE

Nous sommes engagés à instaurer et à maintenir la confiance par une relations sincère, honnête et professionnelle. Agir de bonne foi et respecter nos engagements vis à vis de nos collaborateurs, clients, prestataires, fournisseurs, collectivités territoriales, institutions publiques...).

L'ENGAGEMENT

RESPONSABILITÉ CITOYENNE DE L'ENTREPRISE

Sensibles à notre impact citoyen, nous nous impliquons dans diverses actions favorisant l'accès ou le retour à l'emploi. Nous privilégions également les relations de proximité et avec les acteurs locaux, que ce soit en termes d'embauche, de formation (participation à des jurys CQP, partenariat avec des organismes de formation locaux), d'achat, etc.

POUR L'ENVIRONNEMENT

Bien que notre activité ait une faible incidence sur l'environnement, nous adaptons le fonctionnement de l'entreprise par des actions simples et immédiatement efficaces : pas de gaspillage (papier imprimé recto/verso, 2 pages sur 1 feuille, baisse du carburant en adoptant une conduite souple, appareils électriques et ordinateurs éteints lors des périodes non travaillées, etc.), économie d'eau chaque fois que cela est possible.



De même, lors d'une ronde ou d'un contrôle, si un agent détecte une fuite ou une pollution, il avertit immédiatement le client et des actions de protection sont aussitôt déclenchées.

POUR L'ECONOMIE

Les besoins sécuritaires sont en constante évolution et des alternatives nouvelles seront nécessaires pour soutenir sur le terrain, le travail déjà difficile de nos forces de l'ordre. Notre société a besoin sécurité dans son fonctionnement, c'est même un enjeu majeur dans les prochaines décennies, durant laquelle les besoins sécuritaires en faveur des populations vont à tous les niveaux augmenter. Notre volonté de protéger et servir les sociétés au sein desquelles nous intervenons, découlent de ce constat en particulier d'un point de vue économique.

Nous avons donc une responsabilité d'efficacité et de réactivité, nous anticipons dans les solutions de sécurité proposées à chacun de nos clients, nous sommes également attentifs à la relève, et nous impliquons par nos pratiques la jeunesse à des stages découverte ou d'immersion afin de pérenniser la profession.

OBLIGATIONS LÉGALES

VEILLE RÉGLEMENTAIRE

La sécurité privée et la sécurité incendie sont des secteurs d'activités réglementés. MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE se conforme à toutes les évolutions juridiques concernant directement ou indirectement la profession. En effet, pour être en droit d'intervenir sur certaines zones, ou de procéder à des contrôles, des homologations et habilitations sont nécessaires.

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE dispose des habilitations et autorisations nécessaires à la mise en œuvre de ses services.

LA RIGUEUR ET L'EXIGENCE PROFESSIONNELLE

MIRADOR SÉCURITÉ PRIVÉE privilégie un rapport de proximité avec ses clients et partenaires : c'est ainsi que nous construisons des relations de confiance à long terme. Notre savoir-vivre est une force majeure : en effet, nos agents suivent une politique commune de courtoisie et de civilité qui nous semble être une évidence dans la pratique de notre activité.

De nombreux contrôles inopinés et formalisés ont lieu sur sites. Ils s'ajoutent aux réunions de suivi et aux comités de pilotage pour garantir une qualité irréprochable de service.

La qualité de notre suivi de prestation nous distingue et nous mettons un point d'honneur à l'assurer au quotidien.